

Avantages :

Appuyez-vous sur l'expérience des experts Numara Software et développez votre propre expertise

Capitalisez votre savoir-faire

Optimisez votre investissement

Maitrisez tous les concepts

Dopez la productivité de votre support

Et bien plus encore...

Contactez nous :

Tel : 0810 202 272

(N°Azur Prix d'un appel local)

@ : info@ksysdiffusion.com

Visitez nos sites :

www.ksysdiffusion.com

www.track-it.fr

Services d'Accompagnement ITSM ITAM Gestion des actifs informatiques et service desk

K'Sys Diffusion a développé un éventail d'offres packagées et sur mesure, basées sur des années d'expérience et des demandes des plus simples aux plus complexes avec les entreprises de toutes tailles.

Nous proposons des services de mise-en-place et d'appropriation - à distance et sur site - d'une durée de quatre heures à plusieurs jours.

Maximisez votre investissement grâce à nos services d'implémentation et de transfert de compétences !

Concrètement, les services de mise-en-œuvre des logiciels packagés type Numara Track-It! peuvent être généralement assurés en trois à cinq jours. De même, les maquettages sur des services étendus type Service Desk se déroulent usuellement sur 4 à 5 jours. De plus, il est possible de planifier une formation en interne pour au moins trois personnes.

Rapprochez-vous de votre contact K'Sys Diffusion pour connaître l'accompagnement qui vous correspond dans votre phase actuelle de développement :

Consulting - Préalables projets & incréments fonctionnels

- ✕ Design & Analyse de Helpdesk - Service Desk
- ✕ Gestion des workflows & analyse d'organisation
- ✕ "Best Practices" dont ITIL mais aussi COBIT CMM
- ✕ Calcul de Retour Sur Investissements
- ✕ Migration d'outil existants
- ✕ Planification projet

Déploiement & Implémentation – Mise-en-œuvre opérationnelle

- ✕ Maquettage – Pilote – POC (Proof Of Concept) préalable
- ✕ Design & Analyse de Helpdesk - Service Desk
- ✕ Configuration serveurs & réseaux
- ✕ Intégration au Système d'Information Entreprise
- ✕ Configuration sur demande des interfaces
- ✕ Migration et reprises de données - d'existants
- ✕ Paramétrages des Reporting

Transferts de compétences & Formations

- ✕ Formations (certifiantes) Administrateurs & intervenants
- ✕ Durant le projet : Transfert de compétences aux Intervenants Accompagnement des Utilisateurs finaux
- ✕ Sur site &/ou en nos locaux

Retours d'expérience - 'Health Check'

- ✕ A l'issue d'un usage réel de votre solution,
- ✕ Vérification des bons paramétrages
- ✕ Validation des déroulantes retenues et mise-en-place
- ✕ Compléments de Rapports et de Tableaux de bord spécifiques
- ✕ Ouverture vers d'autres fonctions, d'autres utilisateurs et d'autres projets