

### La Société

Ré-éditeur de logiciels pour la France et l'Europe depuis près de 10 ans, K'Sys Diffusion propose notamment des solutions logicielles de Help Desk – Service Desk (logiciels ITSM – Service Management) et de gestion des actifs informatiques – configuration des postes clients (ITAM – Asset management) qui permettent aux entreprises d'automatiser efficacement leurs tâches/processus et d'améliorer le service à leurs utilisateurs finaux. Avec des modèles de commercialisation éprouvés, des solutions innovantes à forte valeur ajoutée et des références dans tous secteurs d'activité, K'Sys Diffusion a acquis une forte expérience sur le marché du Help Desk / Gestion des biens, marché désormais qualifié de ITOM ( IT Operations Management ) .

Dans le cadre du développement stratégique de ses activités, K'Sys Diffusion recherche de nouveaux consultants pour présenter, installer, former à, accompagner et supporter ses solutions pour et chez ses prospects et clients.

### Responsabilités

En tant que consultant K'Sys Diffusion, vous avez pour mission d'intervenir sur les aspects techniques et fonctionnels de nos logiciels, tout au long du cycle de service auprès des prospects et des clients, à distance et/ou sur site.

- assurer les présentations opérationnelles de nos gammes de logiciels auprès des prospects
  - prendre en charge la partie technique de présentation commerciale lors de la phase avant-vente
  - installer et paramétrer nos outils pour les clients
  - conduire le projet depuis les étapes de cadrage préalable et jusqu'à sa réussite
  - transmettre à nos clients la compétences pour leur assurer l'autonomie sur les logiciels en place (formation / transfert de compétences)
  - assurer le support à l'issue des projets
- en suscitant le cas échéant les intérêts de vos interlocuteurs clients sur les logiciels et services complémentaires pertinents dans leur cadre ...

En lien permanent avec les différents acteurs de l'entreprise, vous êtes la première force au contact effectif du client. Dans un souci constant de satisfaction, vous remontez les besoins détectés chez vos clients et leur proposez des solutions adéquates.

### Compétences

Vous mettez en place les actions visant à atteindre vos objectifs.  
Vous maîtrisez nos secteurs d'activité en justifiant de plusieurs expériences réussies dans la mise-en-œuvre de logiciel de Gestion de Parc et de Help Desk – Service Desk.  
Autonome et rigoureux, pragmatique et opérationnel, vous avez le sens du client et vous visez la qualité de résultat.

### Rémunération

Fixe - base selon expérience et qualifications + hors incentive

### Localisation & Mobilité

Poste basé à Toulouse (31500) ou à Cergy (95075)  
Au service client donc sur site, des déplacements permanents France Métropolitaine et pays francophones limitrophes sont à considérer (moyenne de 3 jours de déplacement par semaine)